

※「C+1」とは、清潔なトイレ維持管理(C:クリーン)に加えて、
 プラスワンとなるおもてなしの心がけを行うこと
 (例:洗面台に季節の花を飾ることや備品を目隠しする等)

もう一段上の「キレイ」を目指して!

インバウンド対応・C+1のおもてなし・トイレの新型コロナウイルス対策etc…
 せっかくやるなら、効率的・効果的な方法で!

トイレはおもてなしの
 トップバッターです!

オール千葉で「おもてなし」



チーバくん

講師・コーディネーター

しら くら まさ こ
白倉 正子 氏

- ・トイレ専門企画会社
 「アントイレプランナー」代表
- ・(一社)日本トイレ協会 運営委員
- ・(一社)日本トイレ協会メンテナンス研究会
 副代表
- ・世界トイレ協会 会員 (日本で唯一)



トイレ研究の第一人者であり、国内外のトイレに精通し、マスコミ出演実績が多くある白倉正子氏を講師としてお招きします。2年に渡り、本セミナー講師を務める傍ら、県内各地のトイレを視察され、千葉県のトイレ事情にも精通されています。

学生時代に「トイレ経営学」をテーマにした卒論を書いたことがきっかけでトイレの大切さを知り、トイレの専門家になると決意。全国各地のトイレを見たり、トイレ掃除の修行を経て、現在はトイレに関する講演・執筆・マスコミ出演を行っています。代表作は「私の人生は『トイレ』から始まった」(ポプラ社/2014年)、TBS「マツコの知らない世界」(2012.11.2放送)、「メッセージはトイレの中に」(月刊ビルクリーニング)でコラム連載/100回以上)等。

プログラム

- 13:00~13:30 受付
- 13:30~13:40 オープニング
 主催者挨拶



13:40~14:40 60分

講座① 白倉 正子 氏

もう一段上の「キレイ」を目指して

第一章 トイレの現状と効率的な清掃方法

- ・最近の公共トイレの現状
- ・トイレ清掃のコツとポイント

●【実演】トイレ設備別メンテナンスのコツ

第二章 もう一段上を目指して

- ・インバウンド対応
- ・C+1のおもてなし(好事例の紹介)
- ・災害時のトイレ対策

休憩

14:50~15:20 30分

講座② 吉岡 智樹 氏

新型コロナウイルスの知識と清掃方法

第一章 新型コロナウイルスについての知識

- ・新型コロナウイルスに効果のある対策

第二章 新型コロナウイルスに有効な清掃方法

- ・トイレ清掃の事例紹介
- ・除菌・消毒剤の選定方法

●【実演】適正な除菌消毒作業とは

- ・抗菌・抗ウイルス商品の活用

- 15:20~15:30 まとめ
 アンケート
 撤収

講師

よし おか とも き
吉岡 智樹 氏



千葉県内でトイレ管理会社を運営し、日本トイレ協会の会員でもある吉岡智樹氏に除菌やウイルス対策についてレクチャーいただきます。

ビル管理会社での勤務後、トイレ専門の管理会社を起業。昨年5月に「環境除菌管理センター」を設立し、除菌・ウイルス対策を確立されています。

- ・(株)ファシリティサポート代表取締役
- ・(一社)日本トイレ協会 メンテナンス研究会 幹事
- ・(一社)日本レストレーション協会 会員